



# Zpětná vazba a hodnocení

Prof. Ing. Ivan Nový, CSc.

Teaching Excellence

# Zpětná vazba a hodnocení



Přirozená součást lidské komunikace.

Je to příjemná součást komunikace? Činíte ji rádi nebo se jí spíše vyhnete? Raději ji poskytujete nebo přijímáte?

Jaký je rozdíl mezi zpětnou vazbou a hodnocením v pedagogickém procesu?

- a) Zpětná vazba: pozorování činnosti nebo systému a shromažďování informací pro jejich vyhodnocení nebo korekci
- b) Hodnocení??

# Zpětná vazba a hodnocení



Jaké formy zpětné vazby poskytuje učitel studentovi?

Jaké formy zpětné vazby poskytuje student učitelovi?

# Zpětná vazba a hodnocení



## Chyby na straně poskytovatele:

1. Neurčitost, vágnost sdělení
2. Nespravedlnost
3. Přerušování, konec komunikace
4. Anticipace výsledku / pozitivního, negativního
5. Arogance, urážky, ponížení, zesměšnění

# Zpětná vazba a hodnocení

## Chyby na straně příjemce:

1. Očekávání nejhoršího
2. Vztahovačnost, urážlivost
3. Protiútoky
4. Pasivita
5. Nervozita
6. Submise, servilita
7. Totální odmítání

# Zpětná vazba a hodnocení



## Zásady:

1. Stanovení cíle – určení toho, čeho chceme zpětnou vazbou dosáhnout a přizpůsobení vlastního jednání a vyjadřování tomuto cíli
2. Přímost – otevřené konstatování toho, co si myslíme, cítíme či potřebujeme
3. Respekt k druhým – respektování jejich důstojnosti, myšlenek, pocitů a názorů
4. Společná odpovědnost – zajištění oboustranné komunikace směřující k dosažení pozitivních, vzájemně uspokojivých výsledků
5. Kulturní odlišnosti /asijská x německá kultura

# Zpětná vazba a hodnocení



PS:

1. Učitel a student jsou objektivně v nevyváženém vztahu
2. Role učitele a studenta
3. Spravedlnost vůči jednotlivci a skupině
4. Vy si děláte vlastní vizitku
5. Učitel je zodpovědný za hodnocení / kdykoli ho má umět obhájit
6. Je vhodné dosáhnout souhlasu studenta s obsahem a výsledkem hodnocení
7. Zkoušení ve skupině